

SYLVAIN FRANZ

Paris 🏠
franzsylvain@gmail.com ✉️
Permis B - Véhiculé
20 ans



FORMATION

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SISR | 2016 – 2018

Lycée Parc de Vilgénis – Massy

BAC S.E.N OPTION TELECOMMUNICATIONS & RESEAUX | 2013 – 2016

Lycée Professionnel André Marie Ampère – Morsang-sur-Orge

BREVET | 2009 – 2013

Collège Jean Mermoz – Savigny-sur-Orge



EXPERIENCE

Technicien de Support Informatique en Alternance | GFI Informatique

SEPTEMBRE 2016 – MAINTENANT

➤ **CELIO - MUSEE DU QUAI BRANLY – INSTITUT GUSTAVE-ROUSSY**

Assistance aux utilisateurs – Gestion des utilisateurs sur Active Directory – G Suite

Gestion des dossiers partagés – Gestion du matériel informatique

Gestion des lignes mobiles de l'entreprise (Activation, résiliation et activation des options)

Installation et maintien des postes informatiques (Logiciel et Matériel)

Déplacement à Bruxelles et dans le Sud de la France pour l'assistance aux utilisateurs

Stage | LGA Inter-com

STAGE DE 10 SEMAINES – 2015

- Montage câble fibre et cuivre dans les rues, logements et entreprises

Stage | Domodeclis

STAGE D'UNE SEMAINE – 2012

- Stage de découverte dans la gestion d'administration



COMPETENCES

- Matériel : Routeur Cisco, Zyxell (VPN, Haute Disponibilité, Routage), Switch cisco (VTP, VLAN, Stack), Virtualisation (ESXI, VMware), VOIP (Xivo, 3COM)
- Windows Serveur 2012/2016 : (Active Directory, DHCP, DNS, Radius, Partage ressource données et périphériques)
- Supervision, protocole SNMP – Serveur TFTP



ACTIVITES

Langue étrangère : Anglais (niveau scolaire)

Centre d'intérêts : Informatique, Nouvelle technologie, Cinéma, Musique